采购项目名称、最高限价

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 数量 | 采购最高限价 |
| 电子病历系统维保服务 | 1套、3年 | 15万元 |

项目技术要求

项目名称：电子病历系统维保服务

服务期限：3年

项目技术要求：

一、维保项目名称及型号：DoqLei（花冠）电子病历系统 曼荼罗V3.0

二、服务要求

|  |  |
| --- | --- |
| **服务名称** | **服务要求** |
| 日常操作  指导 | 1.热线服务：提供本地工程师热线及400热线服务电话号码：4000510036（5\*8小时）； 2.远程协助：提供远程协助方式，查看、定位、诊断、提供解决方案及应用指导服务(5\*8小时)。 |
| 常规性修改 | 1.公共病历模版及打印格式调整（包括医生公共模版，护理表单）；  2.基础字典变更；  3.首页模版调整。 |
| 应急服务 | 对于热线和远程协助方式在2小时内都无法解决的问题，安排服务工程师现场进行查看、定位、诊断，进行故障排除。 |
| 跨年维护 | 提供专业工程师远程跨年维护保障如下： 1.服务端跨年设置； 2.数据库跨年维护设置； 3.跨年产品授权检查及维护； 4.跨年运维保障服务(提供专业的技术工程师值班团队，保证元旦假期的快速处理)。 |
| 巡检服务 | 每年提供1次巡检服务，全面保障系统持续稳定的运行。 巡检流程： 1.制定巡检计划和方案；  2.巡检告知；  3.现场工程师巡检；  4.提交巡检服务报告并提供相应问题的解决方案和咨询。 巡检内容： 1.应用服务器检查：  （1）IIS日志检查；  （2）应用程序池合理性检查；  （3）应用服务文件规范检查。 2.数据库服务器检查： （1）日志检查；  （2）作业检查；  （3）接口检查；  （4）存储过程检查； （5）备份及空间检查。 |
| 授权要求 | 提供江苏曼荼罗软件股份有限公司原厂授权和售后服务确认函 |
| 其它 | 1. 配合医院方实施国家互联互通标准化成熟度测评 2. 根据医院方需要，配合完成其它临时性协同及配合性工作：经双方评估，若仅需较少人力且时间较短（不超过1人5个工作日）的项目，公司方免费为医院方提供服务；若需公司方投入较多人力且时间较长（超过1人6个工作日），则视为二次开发，双方则另行协商签订协议。 |