**成都市第五人民医院入院准备中心软件系统项目**

**技术参数**

**一、概述**

为了解决住院难，缩短患者住院时间，持续优化就医服务流程，医院新成立了入院准备中心，建立了预约住院的新模式，系统设有院前开单、报到、登记预约，院前医嘱核对，床位协调管理等功能模块，服务对象是门诊接诊需住院患者，主要负责住院预约、床位协调、院前常规检验检查一站式申请预约，全院床位通过入院准备中心的统筹安排，提高床位使用率，内外科病人术前检查预约、检验采血在入院均在准备中心完成，提高了临床医生的工作效率，缩短了病人术前等待时间，同时缩短病人的住院时间。

**二、技术参数要求**

1、入院准备中心系统应用场景包含门诊医生工作站、住院医生工作站、住院护士工作站、入院准备中心工作站、各检查科室、财务科、质控部门工作站等

2、入院准备中心总体操作流程：门诊医生开具电子入院证/开具院前标化医嘱->入院准备中心登记患者信息(虚拟病区)->入院准备中心执行医嘱(系统自动区分是否备案项目，非备案项目费用纳入门诊缴费，备案项目计入住院费用)-> 缴纳预交金->入院准备中心预约检查->打印执行单(等待检查)->检查科室完成检查(计费)->出具报告(完成)->计划入院(根据临床科室床位)->入院完成(院前备案项目费用并入住院明细)->出院(报销)，预交金自动流入住院部 ，一键式短信发送。

3、门诊医生工作站：

患者门诊医生站开入院准备中心检查项目前提为已书写病历，已开具电子入院证，患者为就诊完毕状态。

（1）调用科室维护的入院准备套餐模板，需求：医生在门诊医生站开具入院套餐，根据入院证预入院科室默认选择科室设置的模板，如果选择全院模板可选择其他预设值模板实现入院准备项目开单。

（2）入院准备套餐模板项目选择。（调阅模板后），需求：根据模板维护的项目，必选、非必选分开展示，临床科室在维护模板过程中可维护多个备选想，医生可根据患者情况勾选模板内项目 。

（3）模板项目展示是否医保备案，需求：医生调阅科室维护入院准备医嘱模板后，应该能展示各项目是否医保备案通过。

（4）入院套餐保存后开单项目调整功能 (分别在入院准备中心审核前和审核后都可以调整)，需求：医生已经入院套餐保存后，患者到入院准备中心审核前及审核后医生都可根据实际需要调整套餐，增加项目或删除已开项目。

（5）入院套餐套餐外项目开单功能，需求：个别特殊患者因病情需要，可直接开单入院套餐模板外项目。

（6）院前准备患者查询（进入准备中心后正式入院前患者），需求：医生能方便查询浏览本科室进入准备中心的患者信息，查看入院准备套餐执行情况及患者状态变化情况。

（7）入院准备项目结果浏览，需求：医生能方便查询浏览本科室进入准备中心的患者检验检查结果查询，方便对患者情况进行及时评估及回访。

（8）回访登记功能，需求：医生能方便查询浏览本科室进入准备中心的患者检验检查结果查询，如果需要对患者情况进行回访能及时记录回访信息并打印，回访信息供入院准备中心查阅及入院后回写住院电子病历。

（9）信息交互提醒，需求：提交后的医嘱需要修改，准备中心可发信息提醒相关医生调整.

4、住院部医生站：

（1）入院准备套餐模板维护，需求：由科室指定医生制作模板入院准备套餐模维护，方便医生修改和调整模板，模板应包含医保备案显示，供门诊医生开单及入院准备中心审核查阅。

（2）科主任审核入院准备套餐模板功能，需求：医生提交的模板医嘱，需要主任审核。

（3）院前准备患者查询（进入准备中心后正式入院前患者），需求：医生能方便查询浏览本科室进入准备中心的患者信息，查看入院准备套餐执行情况及患者状态变化情况。

（4）入院准备项目结果浏览，需求：医生能方便查询浏览本科室进入准备中心的患者检验检查结果查询，方便对患者情况进行及时评估及回访。

（5）模板项目展示是否医保备案，需求：医生调阅科室维护入院准备医嘱模板后，应该能展示各项目是否医保备案通过。

（6）入院套餐保存后开单项目调整功能 (分别在入院准备中心审核前和审核后都可以调整)，需求：医生已经入院套餐保存后，患者到入院准备中心审核前及审核后医生都可根据实际需要调整套餐，增加项目或删除已开项目。

（7）入院套餐套餐外项目开单功能，需求：个别特殊患者因病情需要，可直接开单入院套餐模板外项目。

（8）回访登记功能，需求：医生能方便查询浏览本科室进入准备中心的患者检验检查结果查询，如果需要对患者情况进行回访能及时记录回访信息并打印，回访信息供入院准备中心查阅及入院后回写住院电子病历。

（9）信息交互提醒(按院前开单医生通知，不管登录门诊医生站或是住院医生站，按医生工号提醒)，需求：提交后的医嘱需要修改，准备中心可发信息提醒相关医生调整 。

（10）入院准备开单项目导入医嘱功能，需求：医生新接患者时候院前医嘱自动并入到住院临时医嘱，医嘱说明项自动填入”院前医嘱”，医嘱生成开始时间为原始开具时间，开单医生为原始开单医生，医嘱状态默认为执行状态，转抄校对护士填写待定。

5、住院部护士工作站：

（1）入院准备中心待入院患者查询（进入准备中心后），需求：护士站能方便查询浏览本科室进入准备中心的患者信息，查看入院准备套餐执行情况及患者状态变化情况

（2）院前患者报告查询，需求：护士站查询本科室进入准备中心的患者检查、检验报告

（3）填写预入院时间，需求：根据科室床位变化情况，预估患者入院时间，患者什么时间入院的决定权限由临床科室填写，填写结果供入院准备中心查阅，方便和患者沟通及推送短信使用

（4）院前费用并入到住院费用，需求：患者入科后，自动把院前费用（医保备案，应为全部费用，非医保备案已经走门诊缴费了）的费用并入到住院费用（费用写入住院费用功能点待确定）

（5）漏费控制功能 ，需求：对于由入院准备中心转为正式入院患者，患者出院时增加判断入院准备中心费用是否全部转入住院费用，未全部转入应提示临床不允许出院，避免造成经济损失。

6、入院准备中心工作站：

（1）患者入院准备中心登记报到，需求：患者带入院证，门诊医生开具的入院前检查检验单据到入院准备中心报到，确认进入院前准备流程。

（2）院前医嘱处理（院前医嘱提交后），需求：入院准备中心能浏览并执行院前医嘱，明确显示项目医保备案属性，入院准备中心根据项目医保备案属性选择项目是在入院准备中心记账或患者到门诊自费缴费，入院准备中心审核进入门诊缴费的项目自动写入门诊医生开单信息，患者到窗口、自助机、公众号等途径进行自费缴费，此类项目和费用与本次住院不再关联，入院准备中心审核进入可进入住院费用项目自动计费，费用写入中间表方便转入住院费用明细出院时统一结账，更新门诊开单项目计价标志，医技科室项目执行参照门特患者记账流程。

（3）预交金管理功能，需求：具备预交金收费、退费、结账等财务管理功能，可参照现有住院预交金管理功能，满足财务管理需求。

（4）开单项目重复校验，需求：自动审核医生开单信息，对于重复项目能自动校验提醒。

（5）和门诊医生站、住院医生站信息交互功能，需求：在审核入院开单信息过程中，如果有信息需要反馈可直接录入系统实现信息交互。

（6）患者信息维护，需求：能修改患者部分基本（电话）信息及本次院前登记信息，便于入院准备中心和患者沟通交流及信息反馈。

（7）院前医嘱模板查询，需求：查询标准化医嘱模板明细。

（8）检查预约，需求：执行院前医嘱后进行预约。

（9）检查退约，需求：预约后项目可以退约。

（10）患者状态跟踪，需求：查看患者状态，登记、入科、报告等。

（11）入院信息通知患者，需求：检查、检验项目完成后，短信通知患者入院事宜。

（12）已做院前检查患者不住院特殊情况处理，需求：患者已完成院前检查，已产生费用，特殊原因不再住院情况处理，考虑作废已记账费用，待缴费信息返回到门诊，由门诊收费程序做收费处理，需调整收费程序挂号有效天数限制。

（13）全院床位查询，需求：查阅全院床位信息（使用、空床）

各查询功能，需求：按需求增加查询功能，查询患者信息、项目执行状态、工作量统计等功能。

（14）各查询功能，需求：按需求增加查询功能，查询患者信息、项目执行状态、工作量统计等功能。

7、质控部门：

（1）需要审核临床科室各疾病标化医嘱质量及疾病检查检验等备案情况功能，入院准备套餐模板查询审核功能，需求：审核科室主任提交的入院准备套餐模板，审核通过后生效可供门诊住院临床使用。

（2）入院准备套餐执行情况查询，需求：可浏览各科室入院准备项目开单执行情况，可分析并指导临床科室优化调整入院准备套餐模板。

8、财务科：

（1）查询并账、分账， 需求：院前医嘱分账(门诊、住院)，并账(院前医嘱自动并入住院费用)。

（2）预交金管理， 需求：具备预交金收费、退费、结账等财务管理功能，可参照现有住院预交金管理功能，满足财务管理需求。

（3）患者入院登记，需求：登记入院患者。

（4）财务报表统计，需求：入院准备中心产生的费用报表统计查询。

（5）住院费用转入核查，需求：核查由入院准备中心转入住院患者费用转入情况核查，避免漏费产生。

9、检查科室：

（1）院前患者查询(进入准备中心后)，需求：查询进入准备中心的患者信息。

（2）查询患者申请单信息，需求：各检查科室查询本科室检查的申请单(项目)信息。